



**КОНСОЛИДИРАНА НЕФИНАНСОВА ДЕКЛАРАЦИЯ
НА „ТОПЛОФИКАЦИЯ – ПЛЕВЕН” АД**

**ЗА 2020 ГОДИНА
ИЗГОТВЕНА В СЪОТВЕТСТВИЕ С РАЗПОРЕДБИТЕ
НА ЧЛ.48 ОТ ЗАКОНА ЗА СЧЕТОВОДСТВОТО**

I. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДРУЖЕСТВОТО

„ТОПЛОФИКАЦИЯ – ПЛЕВЕН” АД е вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК: 114005624.

Предметът на дейност на „ТОПЛОФИКАЦИЯ – ПЛЕВЕН” АД е: производство на електрическа и топлинна енергия, пренос на топлинна енергия и други дейности и услуги, обслужващи основните дейности, както и всяка друга незабранена от закона дейност.

Към 31.12.2020 г. едноличен собственик на капитала на дружеството е Каталанд Лтд, Великобритания.

На 29.01.2021 г. в Търговския регистър към Агенция по вписванията е вписана промяна като е заличен едноличния собственик на Каталанд Лтд, Великобритания.

“ТОПЛОФИКАЦИЯ – ПЛЕВЕН” АД е поднадзорно лице на КЕВР (Комисия за енергийно и водно регулиране) и притежава следните лицензи:

- Лицензия издадена с Решение № Л-058/08.01.2001 година на Държавна комисия за енергийно регулиране - София за срок от 20 години за “Производство на електрическа и топлинна енергия”;
- Лицензия издадена с Решение № Л-059/08.01.2001 година на Държавна комисия за енергийно регулиране - София за срок от 20 години за “Пренос на топлинна енергия”.
- С Решение № ИЗ-Л-058 /20.02.2020г., КЕВР продължава срока на двете лицензи с 20 години, считано от датата на изтичане срока на лицензиите - 08.02.2021г., при спазване на условията и нормативните изисквания за експлоатация и ремонт на основните съоръжения и екологичните норми.

Към 31.12.2020 г. Дружеството е със седалище, адрес на управление и електронна страница, както следва:

гр. Плевен 5800

Източна индустриална зона № 128

www.toplo-pleven.com

II. ОБХВАТ И СУБЕКТИ НА ДЕКЛАРАЦИЯТА

Информацията в консолидирата декларацията за нефинансова информация обхваща периода 01.01.2020 г. до 31.12.2020 г. и се отнася за Групата на „ТОПЛОФИКАЦИЯ - ПЛЕВЕН“ АД, която обхваща дружеството-майка „ТОПЛОФИКАЦИЯ - ПЛЕВЕН“ АД, пряко контролираното му дъщерното дружество и „Д КОНСЕЙ“ ООД, спрямо което е налице косвен контрол, чрез „ТОПЛОФИКАЦИЯ - РУСЕ“ АД.

Дружеството-майка „ТОПЛОФИКАЦИЯ – ПЛЕВЕН“ АД е акционерно дружество, регистрирано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел (ТРРЮЛНЦ) с ЕИК 114005624, чийто предмет на дейност е: производство на електрическа и топлинна енергия, пренос на топлинна енергия и други дейности и услуги, обслужващи основните дейности, както и всяка друга незабранена от закона дейност. С вписване № 20210129140534 по партидата на дружеството в ТРРЮЛНЦ е вписана промяна на правно-организационната форма от ЕАД на АД. Съдебно регистрираният капитал на дружеството е 19841689 лв., който е разпределен в 19 841 689, поименни, безналични, акции, с номинална стойност 1 лв. всяка. Дружеството е със седалище гр. Плевен и адрес на управление - Източна индустриална зона №128, електонен адрес office@toplo-pleven.com, тел за контакт 064/895 205 и корпоративна страница <https://www.toplo-pleven.com>

Дружеството-майка „ТОПЛОФИКАЦИЯ – ПЛЕВЕН“ АД притежава следните лицензии:

- Лицензия, за срок от 20 години, за „Производство на електрическа и топлинна енергия“, издадена с Решение № Л-058/08.01.2001 година на Държавна комисия за енергийно регулиране и
- Лицензия, за срок от 20 години, за „Пренос на топлинна енергия“, издадена с Решение № Л-059/08.01.2001 година на Държавна комисия за енергийно регулиране.

Със свое Решение №ИЗ-Л-058/20.02.2020 г., КЕВР изменя лицензия № Л-058/08.01.2001 г., като продължава срока ѝ с 20 години, считано от 08.02.2021г. / срока на изтичане на лицензията/, съответно продължава срока на лицензия № Л-059/08.01.2001 г. също с 20 (двадесет) години, считано от 08.02.2021 г. / срока на изтичане на лицензията/.

Дъщерното дружество "ТОПЛОФИКАЦИЯ - РУСЕ"АД, гр. Русе, е вписано в регистъра на търговските дружества при Окръжен съд Русе по ф.д. 4342/1991, под №167, том -3, стр.83, като еднолично акционерно дружество. На 17.03.2008г. е пререгистрирано съгласно изискванията на ЗТР и е вписано в Търговския регистър, воден от Агенцията по вписванията с Единен идентификационен код 117005106. С вписване 20201118115527 по партидата на дружеството в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел (ТРРЮЛНЦ) е регистрирана промяна в правно-организационната му форма, която е сменен от ЕАД на АД.

Предметът на дейност на дружеството е: производство на електрическа и топлинна енергия, комбинирано производство на електрическа и топлинна енергия, пренос на топлинна енергия, поддръжка и експлоатация на газопроводи ниско налягане и други дейности и услуги, обслужващи основната дейност, както и всяка друга незабранена от закона дейност.

Дружеството притежава следните лицензии:

1. Лицензия за пренос на топлинна енергия №Л-030-05/15.11.2000 г., изд. от Държавна Комисия за енергийно регулиране.

Срокът на лицензията е 20 год.

С решение № И1-Л-030-05 от 10.02.2005 г. Държавна Комисия за енергийно регулиране изменя Лицензия №Л-030-05/15.11.2000г., като определя нови граници на територията на лицензията.

2. Лицензия за производство на електрическа и топлинна енергия № Л-029-03/15.11.2000 г. изд. от Държавна Комисия за енергийно регулиране.

Срокът на лицензията е 20 год.

Със свое Решение №ИЗ-Л-029/23.12.2019 г., КЕВР изменя лицензия № Л-029-03 от 15.11.2000 г., като продължава срока ѝ с 20 години, считано от 16.12.2020 г., съответно продължава срока на лицензия № Л-030-05 от 15.11.2000 г. също с 20 (двадесет) години, считано от 16.12.2020 г.

“ТОПЛОФИКАЦИЯ-РУСЕ” АД притежава и индивидуална Лицензия за изграждане, поддържане и използване на обособена мобилна радиотелефонна мрежа.

Дъщерното дружество в групата "Д КОНСЕЙ" ООД е учредено на 16.10.2018 г. и е вписано в ТРРЮЛНЦ с ЕИК 205350647 като еднолично дружество с ограничена отговорност. С вписване 20190118160759 по партидата на дружеството в ТРРЮЛНЦ е регистрирана промяна в правно-организационната му форма, която е сменен от ЕООД на ООД.

Предметът на дейност на дружеството е:

Извършване на вътрешно и външнотърговска дейност, иморт и експорт, търговско представителство, посредничество, превозна, хотелиерска, туристическа, рекламна, информационна, инженерингова дейност, изграждане, монтаж и ремонт на енергетично оборудване, покупко-продажба на стоки или други вещи в първоначален, преработен или обработен вид, производство на стоки с цел продажба, комисионна, складова и лизингова дейност, търговия със стоки за потребление, строителни материали и суровини, търговия с хранителни стоки, ресторантьорство, транспортни услуги, сделки с недвижими имоти, строителна и монтажна дейност на сгради, съоръжения и инсталации за тях, както и всяка друга дейност, незабранена от закона.

“Д КОНСЕЙ” ООД притежава следната лицензия: №10-РД-812-00 от 28.08.2019 г., издадено от РИОСВ Русе.

III. ОСНОВАНИЕ ЗА ИЗГОТВЯНЕ НА ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА НЕФИНАНСОВА ИНФОРМАЦИЯ

Декларацията за нефинансова информация се изготвя от дружествата или групи от дружества, които отговарят към 31.12.2019 г. на следните критерии: големи предприятия / с нетни приходи от продажби - 76 млн. лв., или балансова стойност на активите – 38 млн. лв. /от обществен интерес, които към 31 декември на отчетния период надвишават критерия за среден брой служители през финансовата година от 500 души.

Съгласно действащата нормативна уредба за „ТОПЛОФИКАЦИЯ - ПЛЕВЕН“ АД възниква задължение за представяне на декларация за представяне на нефинансова информация на консолидирана база. Декларацията за нефинансова информация представлява неразделна част от Годишния финансов отчет на дружеството за 2020 г.

V. ЕКОЛОГИЧНИ ВЪПРОСИ

Отговорността на корпоративното ръководство на „ТОПЛОФИКАЦИЯ - ПЛЕВЕН“ АД, намира израз и в отношението към околната среда. Ръководството на

„ТОПЛОФИКАЦИЯ - ПЛЕВЕН“ АД разглежда дейностите по предотвратяване на замърсяването или неговото намаляване с цел постигане на максимално ниво на опазване на човешкото здраве и защитата на околната среда и като основен приоритет и определящ фактор в дългосрочното и устойчиво развитие. Корпоративна практика на „ТОПЛОФИКАЦИЯ - ПЛЕВЕН“ АД е да предоставя ясна и точна екологична информация за продуктите, услугите и дейностите си на клиентите, доставчиците и цялата общественост.

Дружествата от групата на „ТОПЛОФИКАЦИЯ - ПЛЕВЕН“ АД полагат усилия за намаляване влиянието на дейността на Групата върху околната среда чрез:

- Спазване на приложимите нормативни и други изисквания свързани с опазване на околната среда;
- Извършване на периодичен екологичен преглед, свързан с анализ на околната среда и въздействието върху нея, при изпълнението на дейностите на Дружеството и своевременно и акуратно определяна аспектите на околната среда и осъществяване на управление и контрол на същата;
- Постоянно подобряване на екологичното състояние и непрекъснато намаляване и предотвратяване на замърсяването на околната среда;
- Контролирано потребление на използваните в нашата дейност природни ресурси;
- Рационално използване на наличните суровини;
- Интегрирано управление на отпадъците.

1. Съществена информация, свързана с контрола върху замърсяването на околната среда и мерките за предотвратяването му:

Контролът върху замърсяването на околната среда и мерките за предотвратяването му се осъществяват чрез спазване на приложимите задължения по националното законодателство. Политиката на „ТОПЛОФИКАЦИЯ - ПЛЕВЕН“ АД и групата дружества за управление на дейностите по ООС и отпадъците е в съответствие с Националната политика, с отчитане на конкретната ситуация и местните особености в дружеството.

Непрекъснато се подобрява ефективността чрез професионално планиране на дейностите, акуратното им изпълнение, извършване на анализ и оценка на постигнатите резултати. При постигане на положителен резултат се въвежда постигнатото ниво като добра практика. При негативен резултат се извършват коригиращи и превантивни действия за подобряване на постигнатия резултат.

2. Въздействието върху околната среда от използването на енергия (енергийните характеристики и подобренията в енергийните характеристики):

Политиката на Групата е да се сведе до минимум негативното въздействие върху околната среда и да се постигне устойчивост на енергийната ефективност намира отражение в дейността му. Водената корпоративна политиката силно кореспондира с глобалните усилия да се сведе до минимум негативното въздействие върху околната среда и отговаря на основните характеристики на идеята за устойчивост на енергийната ефективност, намаляване на въглеродния интензитет от промишлеността.

2. Преките и непреките емисии в атмосферата (емисиите на парникови газове в метрични тонове еквивалент на въглероден диоксид (CO₂) и интензитетът на емисиите на парникови газове):

Дружествата от групата отделят преки емисии във въздуха, които за 2020 г са:

- Топлофикация Русе АД – 168 х.тона CO₂

- Топлофикация Плевен АД - 177 х.тона CO₂

3. Използването и опазването на природните ресурси – вода и почва, и свързаното с тях опазване на биологичното разнообразие:

Дружествата от Групата не попадат в защитени територии по смисъла на Закона за защитените територии и НАТУРА 2000 и други специални закони по националното законодателство.

В Групата се провеждат следните дейности с оглед опазване на природните ресурси – вода, почва и био разнообразие: производството на топлинна енергия чрез изгаряне на природен газ е един от най-екологичните методи. Топлофикация Плевен АД произвежда топлинна енергия чрез високоефективна Когенерираща мощност.

5. Въздействията върху природни екосистеми, които водят до поток на ценни за екосистемата материали в бъдеще

Групата не оказва пряко въздействие върху природните екосистеми.

6. Управлението на отпадъците

Отпадъците се управляват съгласно свързаното с управлението на отпадъци действащото национално законодателство и законодателството на ЕС с пряко действие.

Групата провежда устойчива политика в областта на управление на отпадъците, като се ръководи от йерархията, определена и в Закона за управление на отпадъците.

7. Влиянието на транспорта върху околната среда

Влиянието на транспорта от Групата е незначителен.

8. Разработването на екологично чисти продукти, услуги и технологии

Естеството на бизнеса на Групата позволява в известна степен разработването на чисти продукти, услуги и технологии. В тази връзка корпоративната политика е насочена към прилагането на нови технологии в устойчивото управление, рециклиране и намаляване на замърсяването.

V. СОЦИАЛНИ ВЪПРОСИ И ВЪПРОСИ, СВЪРЗАНИ СЪС СЛУЖИТЕЛИТЕ:

Към 31.12.2020 г. в Групата работят 624 служители. Дружеството спазва приложимото национално трудово законодателство, в което са отразени нормите от ратифицираните от различните страни конвенции и препоръки на Международната организация по труда.

1. Числеността на служители от различни полове по области на заетост и по професии:

ВИД ПЕРСОНАЛ	2019 г.	2020 г.
Ръководни служители	45	43
Аналитични специалисти	53	59
Приложни специалисти	217	230
Административен персонал	22	22
Персонал услуги	4	4
Квалифицирани работници	149	172
Машинни оператори	10	12
Без специална квалификация	4	82
Общо	504	624

2. Заетост - провеждане на консултации и участие на служителите при вземане на решения за условията на заетост и условията на труд

Съгласно нормативните изисквания в дружествата от групата има изградени Комитет по условията на труд, които периодично провеждат заседания във връзка със заетостта и условията на труд.

3. Отношенията на предприятието със синдикалните организации

В Групата има учредени синдикални организации към „Независима Синдикална Федерация на Енергетиците в България“

4. Управление на човешкия капитал

Професионалните действия и усилията, квалификацията, мотивацията и репутацията на членовете на корпоративните ръководства и висши ръководни служители са от съществено значение за постигане на стратегическите и инвестиционни цели на дружеството. Напускането или освобождаването на някой от членовете на корпоративните ръководства или ключов ръководен служител би могло в краткосрочен план да окаже негативно влияние върху плавното осъществяване на дейността на компанията. Изградената управленска система и последователно прилаганата корпоративна политика за предоставяне на стимули за мотивация на работниците и служителите в рамките на структурата гарантират до голяма степен дългосрочното участие на членовете на корпоративното ръководство и ключовия управленски персонал в дейността на компанията.

5. Здравословни и безопасни условия на труд

Дейността по здравословни и безопасни условия на труд и управление на риска е организирана съгласно нормативните изисквания и Вътрешните правила по безопасност и здраве при работа. Приложени намират: Кодекс на труда, Закон за здравословни и безопасни условия на труд, Наредба №7 за минималните изисквания за здравословни и безопасни условия на труд на работните места и при използване на работното оборудване, Правилник за вътрешния трудов ред и други.

Групата се ангажира с развитието на икономически стабилни предприятия, за здравето и благосъстоянието на своите служители.

За тази цел то дефинира следните приоритети:

- Организира разработването, документирането, внедряването, поддържането и усъвършенстването на система за здравословни и безопасни условия на труд, която е адекватна и подходяща за дейността на дружеството;
- Спазване на правните изисквания и нормативните разпоредби за съответствие с действащото законодателство по отношение на ЗБР;
- Осъществяване на открити и делови взаимоотношения със заинтересованите страни в процеса на осигуряване на ЗБР;
- Създаване и документиране на общи и конкретни цели по ЗБР за всички дейности;
- Организиране подготовката на персонала за адекватно реагиране при извънредни ситуации, инциденти, злополуки и др., оказващи неблагоприятни въздействия върху човека

- Прилагане на принципа на превантивност, който се състои в предприемането на мерки за предотвратяване / недопускане на професионалните рискове, поражащи трудови злополуки и професионални заболявания в трудовия процес. Тези мерки се проектират и внедряват във всички фази на процеса – инвестиция, проектиране, оборудване и технологии като по този начин най-големите рискове се отстраняват предварително

6. Връзки с потребителите – удовлетвореност, достъпност, продукти с въздействие върху здравето и безопасността на потребителите

Всички дружества от Групата работят за подобряване обслужването на клиентите, така че да бъдат в постоянен диалог със своите потребители.

7. Отговорна търговия

Ръководството на “ТОПЛОФИКАЦИЯ – ПЛЕВЕН” АД работи упорито за подобряване обслужването на клиентите, така че Дружеството да се превърне в търговска компания, която е в постоянен диалог със своите потребители.

С оглед подобряване на качеството на услугата дружеството е предвидило:

- Регламентиране на изискванията към нивото на обслужване. (ДКЕВР с Решение №П-3 от 30.06.2004 г. т.2 Приема Показатели на качеството на топлоснабдяването.
- Разработена е подробна методика, която следейки множество параметри и показатели, прави анализ на нивото на обслужване на клиентите на шестмесечие и в годишен период.
- Организиране на непрекъснат контрол и информация за състоянието и режима на работа на абонатните станции.
- Анализ на резултатите от ежемесечния отчет на топломерите и настройване на АС съобразно потреблението.
- Осигуряване на клиентите на безплатна проверка и консултация при проблеми с вътрешните отоплителни инсталации, съдействие при ремонт.
- Осигуряване на денонощен телефон за предоставяне на информация на абонатите и приемане на съобщения за повреди и аварии.
- Провеждане на срещи с представителите на фирмите, извършващи топлинно счетоводство за разрешаване проблеми с обслужването на клиентите.
- Ежемесечно получаване на данни за топлопотреблението по клиенти и извършване проверка на начисленията по клиентските партии.
- Разработване на график за промени в хидравличния режим на топлопреносната мрежа, съобразно външната температура респ. топлопотреблението в преходните периоди.

- Проучване нуждите на клиентите в сгради – етажна собственост и програмиране на системите за регулиране на температурата съобразно предложените от тях графици.
- Монтаж на автоматични обезвъздушители по инсталациите ВОИ и БГВ на клиентите, при налична техническа възможност.
- Ежемесечна информация за регионалните печатни издания и електронни медии.
- Действаща приемна за комплексно обслужване на клиенти – справки, информация, приемане на заявления, сигнали и предложения, плащания.
- Провеждане на приемни дни за граждани с Изпълнителния Директор на дружеството и с Ръководител сектор ПОЗ.
- Предоставена е възможност за получаване на електронна фактура от клиентите на дружеството, след подаване на писмено "Заявление-декларация" по образец.

V. ВЪПРОСИ, СВЪРЗАНИ С ПРАВАТА НА ЧОВЕКА

В своята фирмена ценностна система Групата поставя на водещо място защитата на човешките права и недопускането на никакви форми на поведение, което накърнява достойнството и правата на отделната личност, нито толерира прояви на дискриминация.

Групата не допуска проявления на никакви форми на дискриминация спрямо свои работници и служители, като изискванията към тях и задълженията им, определени в трудовите договори и длъжностните характеристики, се основават единствено на изискванията на трудовото законодателство, индивидуалните трудови договори.

- В своята политика по наемане на работници и служители, корпоративното ръководство на Групата се ръководи от принципа за равнопоставено третиране на всички кандидати, независимо от тяхната раса, народност, етническа принадлежност, пол, произход, религия, образование, убеждения, политическа принадлежност, лично и обществено положение или имуществено състояние.

- Всички работници и служители се съобразяват с йерархическата си подчиненост в рамките на установената вътрешна групова или корпоративна структура, като не допускат злоупотреби със служебното си положение, изразяващи се в оказване на натиск или тормоз под каквато и да е форма спрямо подчинени служители.

- Дружествата от Групата като работодатели, както и всички служители от Групата, които поради естеството на служебните си задължения имат достъп до лични данни, спазват изискванията на Закона за защита на лични данни и не допускат разпространяването им по неправомерен начин.

1. Случаи на тежки последици върху правата на човека, свързани с решения и действия на Групата

През 2020 г. не са налице тежки последици върху правата на човека, свързани с решения и действия на дружествата от Групата

2. Ангажираност за зачитане на правата на човека

Като Група, която обединява предприятия от обществен интерес осъзнава отговорността пред обществото за зачитане на правата на човека във всички аспекти на тяхната дейност.

3. Наличие на проверки за спазване на правата на човека

През 2020 г. не са осъществявани проверки за спазване на правата на човека в Групата.

4. Договаряне в процеса на доставки по въпроси на правата на човека

В процеса на договаряне на доставки не се обсъждат въпроси на правата на човека, въпреки че Групата стриктно следи за репутацията на своите контрагенти.

5. Процеси и мерки за предотвратяване на трафика на хора, на всички форми на експлоатация, принудителен и детски труд

Корпоративното ръководство на Групата осъжда всички форми на експлоатация на хора и принудителен детски труд. В рамките на структурата на Групата не се допуска експлоатация на детски труд. Независимо от възможностите за полагане на труд от непълнолетни лица, предвидени в някои законодателства, поради естеството на работа в дружествата не се назначават непълнолетни работници и/или служители.

VI. ВЪПРОСИ, СВЪРЗАНИ С БОРБАТА С КОРУПЦИЯТА И ПОДКУПИТЕ

Групата съблюдава правилата за чисто дарителство или спонсорство за всеки отделен случай при условията на пълна прозрачност;

Доставчиците и бизнес партньори са информирани за търговската политика. Корпоративна политика изключва ангажирането на Групата с която и да е политическа партия.

Прозрачността е особено важен инструмент в борбата с корупцията. Свободата на достъп до информация способства за доброто управление и помага Групата да функционира с по-голяма степен на отговорност.

В особено рискови области, като например обществените поръчки, бързото и активно разкриване на съответните данни в ясен и лесен за търсене формат може да премахне в

голяма степен възможностите за корупция и да позволи осъществяване на контрол върху решенията с голямо финансово въздействие.

Изграждането на почтеност в администрацията на дружествата от Групата, включително прилагане на ефективна политика за превенция на корупцията, налага да се обърне внимание на въпроси като конфликта на интереси, клиентелизма и фаворизирането. Само по този начин е възможно да се предотврати появата на среда, благоприятна за прикрита търговия с неправомерно влияние между публичните и частните лица и организации.

Групата декларира своето желание за изграждане на максимално положителен вътрешнофирмен климат и конструктивен диалог, чрез който всеки служител може да даде своя принос за качествено подобряване на целите, както и да предложи и идеи за това подобряване.

1. Критериите при оценки на риска, свързан с корупция:

Наличието на ясно разписани процедури за установяване на корупционни практики е ключово изискване за ефективно противодействие на проблема, както и за създаването на предпоставки за добре функциониращо дружество.

Няма изградена система за оценка на риска, свързан с корупция, следва да се има предвид, че всички процеси и процедури се провеждат по начин, който изключва всякакви форми на корупция.

2. Процесите за вътрешен контрол и ресурсите, предназначени за предотвратяване на корупцията и подкупите

Всички транзакции в дружествата от Групата се оценяват предварително индивидуално и тези на значителна стойност се одобряват от съответното ръководство.

3. Механизми за подаване на сигнали за нарушения, корупция и др.

Не са разработени на индивидуално и групово ниво механизми за нарушения и корупция.

