

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРИТЕ МЕЖДУ „ТОПЛОФИКАЦИЯ ПЛЕВЕН“ЕАД И ТЪРГОВЕЦ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА УСЛУГАТА ДЯЛОВО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ МЕЖДУ ПОТРЕБИТЕЛИТЕ В СГРАДА – ЕТАЖНА СОБСТВЕНОСТ

ГЛАВА ПЪРВА ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. С тези Общи условия се уреждат взаимоотношенията за възлагане на услугата дялово разпределение на топлинна енергия в сграда-етажна собственост (СЕС) от „Топлофикация Плевен“ЕАД, наричано за краткост **Топлофикация**, на лицето избрано от потребителите по реда на чл.139 „б“, ал.2 от ЗЕ, наричано за краткост **Търговец**.

Чл. 2. „Топлофикация Плевен“ЕАД е дружество със седалище и адрес на управление: гр.Плевен , ул.”Източна индустриална зона” № 128, идентификационен номер 114005624., номер по ДДС BG 114005624, съд. регистрация по ф. д. № 121/1996 г. на Плевенски окръжен съд, притежаващо лицензия за пренос на топлинна енергия № Л-059-05/2001 г. на ДКЕВР и е вписана в регистъра на администраторите на лични данни под № 0017852/27.12.2005 г.

Чл. 3. Търговец може да бъде всяко лице, регистрирано в публичния регистър на МИЕ, което е избрано от потребителите в СЕС, съгласно изискванията на чл.139 „б “, ал. 2 от ЗЕ.

Чл. 4. (1) Топлофикация сключва договор за извършване на дялово разпределение с регистрирания по чл.139 „а“ от ЗЕ Търговец, във връзка с разпределението на топлинната енергия между потребителите в СЕС или в сграда с повече от един потребител.

(2) Неразделна част от договора по ал. 1 е Удостоверението за вписване в регистъра на МИЕ.

(3) Освен документите по ал. 2, Търговецът представя на Топлофикация:

1. Декларация, че е запознат с нормативните актове, регламентиращи топлоснабдяването, както и с Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди в гр.Плевен;

2. Списък на квалифицирания персонал на Търговеца за лицензионната територия на Топлофикация (имена, ЕГН, квалификация, адрес за контакт), както и копия от дипломи за завършено образование на ръководния персонал;

3. Броя потребители с монтирани уреди за дялово разпределение, брой, тип и вид на разпределителите, брой демонтирани отоплителни тела;

4. Данни за наличие на необходимите технически средства и софтуер за дялово разпределение на топлинната енергия и за обработка и обмен на данни с Топлофикация.

ГЛАВА ВТОРА ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

РАЗДЕЛ I ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТОПЛОФИКАЦИЯ

Чл. 5. Топлофикация е длъжна да обявява по подходящ начин:

1. списък на търговците, регистрирани в публичния регистър на МИЕ съгласно чл. 139 „а“ от ЗЕ;

2. средствата за дялово разпределение за отопление, с които съответния Търговец работи.

Чл. 6. Топлофикация се задължава:

1. да сключи договор с избрания от потребителите Търговец за извършване на услугата дялово разпределение на топлинната енергия на потребителите в СЕС;

2. да предоставя на Търговеца актуални данни за титулярите на партидите, характера на потреблението и начина на заплащане;

3. да извърши актуализиране на данните за всички водомери за топла вода и изравняване на сметките за топлинна енергия за подгриване на вода към началото на месеца преди въвеждане на дяловото разпределение;

4. да уведомява упълномощения представител на потребителите и Търговеца за месеца, от началото на който ще се прилага дялово разпределение и да включи съответната сграда към информационния масив, обработван от Търговеца;

5. да уведомява упълномощения представител на потребителите и Търговеца за месеца, от който ще бъде осъществено прекратяването на договора за дялово разпределение и да изключва съответната сграда от информационния масив, обработван от Търговеца.

Чл. 7. След уведомяване на Търговеца за месеца, от началото на който СЕС преминава към дялово разпределение, Топлофикация се задължава да:

1. предава ежемесечно на Търговеца данни необходими за извършване на услугата дялово разпределение;

2. изготвя данъчните фактури, както и дебитни и кредитни известия по данни на Търговеца, като в тях посочва името на Търговеца, обслужващ сградата.

Чл. 8. Топлофикация е длъжна да уведоми писмено потребителите в сградата и Търговеца, като разясни произтичащите от това последствия, в случаите когато:

1. топлинният товар на присъединените отоплителни тела в сградата е под 50% от проектния товар;

2. топлинният товар за битово горещо водоснабдяване е намален с над 50% от проектния товар.

Чл. 9. Топлофикация има право да използва прогнозните данни за дялово разпределение на топлинната енергия, подадени от Търговеца по чл.13 и да извършва месечно разпределение на дяловете на топлинна енергия за потребителите в СЕС, на база данните от предходния месец, когато Търговецът не е предоставил данните за СЕС в сроковете по чл.34.

Чл. 10. Топлофикация е длъжна да заплаща на Търговеца цена за услугата дялово разпределение, която възстановява доказани от него пред Топлофикация разходи за услугата и обоснована норма на възвръщаемост на капитала, съобразно изискванията на ЗЕ и договора.

РАЗДЕЛ II

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТЪРГОВЕЦА

Чл. 11. (1) Търговецът извършва услугата дялово разпределение на топлинната енергия по имоти в СЕС, като:

1. извършва отчет на средства за дялово разпределение най-малко два пъти в годината;

2. изготвя изравнителна сметка на потребителите на топлинна енергия в СЕС най-малко един път в годината, независимо от броя на отчитанията.

3. извършва анализ и месечна актуализация на дялове;

4. изготвя преработка на изравнителни сметки по потребители в СЕС при рекламации по чл.70, ал.6 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяване;

5. предоставя на потребителите в СЕС, чрез упълномощеното лице, изравнителната справка за разпределение на потребената топлинна енергия по т.2 и т.4 - обща за сградата и индивидуалните за всички имоти в нея, а в случаите на месечно отчитане представя месечна справка за разпределение на потребената топлинна енергия по т.2 и т.4 – обща за сградата и индивидуалните за всички имоти в нея, която е съобразена с изискванията на Закона за защита на личните данни.

6. В случаите на ежемесечно отчитане, търговецът е длъжен да предава месечната сметка на дяловете топлинна енергия на потребителите в срок до 20 число на месеца, следващ отчетния на упълномощеното лице, която е съобразена с изискванията на Закона за защита на личните данни.

7. разглежда и отговаря на писмени възражения по отчет на средствата за дялово разпределение и разпределението на енергията;

8. При промяна на цената на топлинна енергия и/или на нормативната уредба по време на отоплителния период, изравнителната сметка се разделя на периоди в съответствие с промените.

(2) Търговецът извършва по допълнително възлагане от Топлофикация:

1. подробен анализ на показанията на средствата за дялово разпределение и изравнителните сметки и представя информация на Топлофикация за това ;

2. допълнителни отчети на средства за дялово разпределение и преизчисляване на дяловете на топлинна енергия ;

3. изготвя преработка на изравнителни сметки по потребители в СЕС при рекламации по чл.70, ал.5 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяване;

4. обследване на сградна инсталация по т.6.6. от методиката Приложение 1 към чл.61 ал.1 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяване;

5. предоставя на Топлофикация информацията по чл.63 ал.2 т.1 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяване и по чл.16 на Настоящите Общи условия;

6. други услуги, договорени в индивидуалния договор между Търговеца и Топлофикация.

(3) Търговецът има право да извършва други услуги по възлагане от потребителите и за тяхна сметка.

(4) Търговецът е длъжен да монтира средства за дялово разпределение в имотите на потребителите за тяхна сметка в 15 дневен срок след подаване на заявката.

Чл. 12. (1) Търговецът разпределя потребената топлинна енергия между потребителите в сградата по правилата на Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

(2) Търговецът определя дяловете за отчетен период за имотите на всички потребители в сградата, независимо от наличието на монтирани уреди за дялово разпределение в отделните помещения и имоти.

Чл. 13. Търговецът е длъжен за месеца, от началото на който е получено уведомлението от Топлофикация за извършване на дялово разпределение, да подаде на Топлофикация прогнозни данни за потребление на топлинна енергия за отопление и топла вода за всеки от имотите.

Чл. 14. Търговецът е длъжен да поддържа база данни за потребителите в сградата. При подадена от Топлофикация информация за промяна на титуляра на партия, Търговецът е длъжен да актуализира своята база данни.

Чл. 15. Търговецът е длъжен да актуализира прогнозните дялове за потребление на топлинна енергия за отопление и топла вода:

1. след отчитане на средствата за дялово разпределение и изготвяне на изравнителните сметки;

2. след всяка промяна на потребление, за която е уведомен по надлежния ред съгласно чл.71 ал. (4) от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяване.

Чл. 16. Търговецът е длъжен, при поискване от Топлофикация и преди всеки отоплителен сезон, да предоставя актуализирани данни за мощностите на монтираните отоплителни тела.

Чл. 17. (1) При основателно възражение от потребителите относно изравнителна справка, Търговецът е длъжен в 14-дневен срок от изтичането на сроковете по чл.70 ал.5 и ал.6. от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяване да изготви нова изравнителна сметка за цялата сграда и да актуализира прогнозните дялове.

(2) При необходимост от изготвяне на нова изравнителна сметка извън случаите по ал.1, Търговецът е длъжен в 14-дневен срок от установяването да изготви и предостави нова изравнителна сметка за цялата сграда и да актуализира прогнозните дялове;

(3) Търговецът уведомява Топлофикация в 7-дневен срок за извършената промяна по ал.1 и 2.

Чл. 18. (1) Търговецът е длъжен при отчет да проверява състоянието на средствата за дялово разпределение, включително и на контролните топломери, водомерите за топла вода, тяхната годност, правилността на монтаж.

(2) При констатирана неизправност при проверката по ал.1, Търговецът е длъжен да даде предписания и срок за отстраняването им, както и да информира Топлофикация за това;

(3) Търговецът е длъжен да осигурява техническо обслужване на предлаганите и монтираните от него средства за дялово разпределение.

Чл. 19. Търговецът е длъжен да осигури лица за обмен на необходимата информация във връзка с дяловото разпределение и уведоми писмено Топлофикация.

Чл. 20. (1) Търговецът е длъжен да определи най-малко две дати за отчет на средствата за дялово разпределение. За часа и датата за отчет Търговецът е длъжен да уведоми по подходящ начин потребителите в СЕС и писмено упълномощеното лице, най-малко 7 календарни дни преди датата за отчет.

(2) Крайната дата за отчет на средствата се определя в индивидуалния договор, но не по-късно от 45 дни след обявената дата за края на отоплителния период.

Чл. 21. Неосигуряването на достъп на датите по чл.20 се удостоверява с констативен протокол, подписан от представител на Търговеца и упълномощеното лице или друг потребител от етажната собственост.

Чл. 22. (1) Търговецът е длъжен при отчитането на уредите за дялово разпределение да извърши проверка и на помещенията и имотите, в които отоплителните тела са демонтирани и/или няма монтирани средства за дялово разпределение в т.ч. помещенията с монтирани отоплителни тела извън проекта, за спазване на изискването на Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяване.

(2) При постъпило решение на общото събрание на СЕС, представители на Търговеца, Топлофикация и представители на етажната собственост извършват проверка на отоплителните тела и отклоненията за гореща вода в имотите след заплащане от СЕС по утвърден ценоразпис от Топлофикация.

Чл. 23. Търговецът е длъжен да определя прогнозните дялове за имота на потребителя, както следва:

1. за отопление – въз основа на дела на топлинната енергия за отопление на имота спрямо общата топлинна енергия за отопление на сградата за предходен отоплителен период;

2. за битово горещо водоснабдяване – въз основа на средномесечната консумация за предходен отчетен период.

Чл.24. Търговецът има право, след сключване на договора да получава информация за сградата от базата данни на Топлофикация.

РАЗДЕЛ III

ЗАДЪЛЖЕНИЕ НА ТЪРГОВЕЦА ПРИ ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 25. В случаите на прекратяване на договора по чл.6, т.1 за конкретна СЕС, Търговецът се задължава:

1. при поискване от Топлофикация в срок до 30 дни да отчете средствата за дялово разпределение на топлинната енергия в отделните имоти, да определи реалното потребление в тях и да изготви изравнителна сметка;
2. да актуализира данните по отчетите на водомерите към месеца на прекратяване на договора и предаде информацията на Топлофикация;
3. да актуализира данните за отоплителни тела по помещения, като ги съобразява с извършени действия за спиране и възстановяване на топлоснабдяването в отделните имоти и предаде информацията на Топлофикация.

ГЛАВА ТРЕТА

МЕТОДИКА ЗА ДЯЛОВО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

Чл. 26. (1) Дяловото разпределение на топлинната енергия за отчетен период се извършва по правилата на чл.61 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяване.

(2) Енергията за разпределение за абонатна станция на СЕС за отчетен период се разпределя като енергия за отопление и енергия за подгряване на вода за битови нужди.

(3) Количеството топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване (БГВ) се определя съгласно чл. 68 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяване и се разпределя между потребителите въз основа на изразходваните от тях количества гореща вода за отчетния период, а за междинните периоди по прогнозни дялове, определени по данни от предходния изравнителен период.

(4) Количеството топлинна енергия за отопление е разликата между общото количество и количеството топлинна енергия за БГВ.

(5) Количеството топлинна енергия за отопление включва количествата топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация, топлинната енергия за отопление на общите части и топлинната енергия за отопление на отделните имоти.

Чл.27. (1) Количеството топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация, се определя от Търговеца, по правилата на приложение към чл. 61 ал.1 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяване и се разпределя пропорционално на отопляемия обем на имотите по проект.

(2) Количеството топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация за междинните периоди се определя по прогнозен дял по данни от предходния изравнителен период.

Чл.28. (1) Количеството топлинната енергия от отоплителните тела в общите части на сграда - етажна собственост, в които има отоплителни тела без уреди, се определя въз основа на инсталираната им мощност по реда на т. 6.5.А на приложение към чл. 61, ал.1 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяване и се разпределя между потребителите, пропорционално на отопляемия обем на имотите по проект.

(2) Количеството топлинна енергия, отдадена от отоплителните тела в имотите е разликата между общата енергия за отопление и енергиите за сградна инсталация и общите части.

(3) Количеството топлинна енергия за отопление на имотите в СЕС се определя в зависимост от показанията от средствата за дялово разпределение при изготвяне на

изравнителната справка, а в междинните периоди по прогнозни дялове, определени по данни от предходния изравнителен период.

Чл.29. (1) Разпределената топлинна енергия за едно отоплително тяло не може да надвишава максималната енергия, която отоплителното тяло може да отдаде за един отчетен период при съответния режим на работа на сградната инсталация.

(2) Максималната енергия, която всяко едно отоплително тяло може да отдаде за един отчетен период, се изчислява съгласно правилата от приложение към чл. 61 ал.1 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

ГЛАВА ЧЕТВЪРТА

РЕД, НАЧИН, СРОКОВЕ И СЪДЪРЖАНИЕ НА НЕОБХОДИМАТА ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СТРАНИТЕ СИ ПРЕДОСТАВЯТ ПО ДОГОВОРА

Чл. 30.(1) Топлофикация и Търговецът се задължават да обменят необходимата информация на електронен вид и при нужда на хартиен носител.

(2) Редът и условията за достъп до информацията се уреждат в договора между страните.

Чл. 31. (1) Топлофикация предава необходимата информация за консумираната топлинна енергия за разпределение на Търговеца в срок, определен в договора между страните.

(2) Топлофикация предоставя на Търговеца данните по чл.63, ал.4 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването за:

1. проектна мощност за отопление на сградите;
2. отопляем обем на сградите и на имотите;
3. потребителите/титуляри на сметките;
4. енергия за разпределение за всеки месец;
5. количество на студената вода, отчетено по водомера за студена вода пред подгревателя за битово горещо водоснабдяване;
6. средна температура за съответния месец;
7. брой на дните с топлоподаване;
8. денградусите за съответния месец;
9. температурен коефициент за битово горещо водоснабдяване по т.5.2 от приложението по чл.61, ал.1 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

Чл. 32. Топлофикация уведомява Търговеца за прекратяване или възстановяване на топлоснабдяването в отделни имоти от СЕС в 7-дневен срок от извършването му.

Чл. 33. (1)Търговецът предоставя на Топлофикация данни за:

1. инсталирана мощност на отоплителните тела общо, по имоти и в общи части;
2. брой на физически отделените от сградната инсталация отоплителни тела общо, по имоти и в общи части;
3. брой на отоплителните тела с и без средства по чл. 52, ал.1, т.1 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването, общо, по имоти и в общи части;
4. брой на имоти с водомери, без водомери и брой на лица в имотите;
5. количество и дял на топлинната енергия, отдадена от сградната инсталация, съгласно методиката по т.6.1.1. от приложението по чл.61, т.1. от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването;
6. количеството на топлинната енергия, отдадена от общите части;
7. максималното количество топлинна енергия, което отоплителните тела могат да отдадат за един отоплителен период, определено съгласно методиката по т. 6.4.3 от приложението по чл.61, т.1. от НТ.

(2) Данните по ал.1 т. 1, 2, 3 и 4 се предоставят при сключване на договора и при настъпили промени; по т.5 и т.6 – ежемесечно, в срок до последния работен ден на текущия месец, а по т. 7 – с изравнителната справка.

(3) Данните по ал.1 т.1, 2 и 3 не се предоставят за СЕС с апартаментни топломери.

Чл. 34. Търговецът е длъжен да представя на Топлофикация актуалните данни за прогнозно потребление на отопление и топла вода в срокове до:

1. с подаване изравнителните сметки, но не по-късно от 30 септември на текущата година;
2. при промяна на прогнозните дялове на потребление на топлинна енергия, до последния работен ден на текущия месец или в срок, определен с договора.

Чл. 35. (1) Търговецът е длъжен да изготвя и предава на Топлофикация всички изравнителни справки на дяловете по график - приложение към индивидуалния договор, но не по-късно от 60 дни след обявената дата за край на отоплителния период.

(2) При основателни рекламации, Търговецът изготвя и предава нови изравнителни сметки в 14-дневен срок след представяне на рекламацията от Топлофикация на Търговеца;

(3) Търговецът е длъжен да преработи изравнителната сметка по искане на потребителите, не осигурили достъп по чл.70 ал.5 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването в дадена СЕС в 14 – дневен срок, след изтичане на тримесечния срок по чл.70 ал.5 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

(4) В случай на месечно отчитане Търговецът е длъжен да предостави на Топлофикация месечните сметки на дяловете на топлинна енергия на потребителите в срок посочен в индивидуалния договор.

Чл. 36. Търговецът е длъжен да предостави на Топлофикация изравнителни сметки на топлинната енергия, съдържащи минимален обем информация - Приложение №1,2,3 и 4 към настоящите Общи условия.

Чл. 37. В случай на преизчисление на изравнителната сметка на сградата, Търговецът е длъжен, през месеца на предаване на преизчислената изравнителна сметка на Топлофикация, да актуализира отново данните за прогнозно потребление на абонатите.

ГЛАВА ПЕТА ЦЕНА ЗА УСЛУГАТА

Чл. 38. (1) Цената за услугата дялово разпределение за дейностите по чл. 11, ал.1 се доказва от Търговеца пред Топлофикация, като включва :

1. разходите произтичащи от дейностите по чл.11, ал.1, които се формират от:
 - 1.1. разходи за обслужване на партида
 - 1.2. разходи за отчитане и обработка на показанията на средствата за дялово разпределение.
2. норма на възвращаемост на капитала

(2) Стойността на услугата дялово разпределение се формира от цената по ал.1 и броят на партидите и средствата за дялово разпределение според броя им от последната годишна изравнителна сметка.

(3) Цената за услугите по чл.11, ал.2 са определени от Търговеца и утвърдени от Топлофикация в отделен ценоразпис, приложение към Договора.

(4) Цените ежегодно се актуализират чрез договаряне между страните до 30 септември на предходната година. Процента на изменение на цените не може да бъде по-голям от процента на нарастване на потребителските цени, обявени от НСИ.

Чл. 39. Търговецът издава фактура на Топлофикация за извършените услуги по чл.11 ал.1, на основание приемно-предавателен протокол между страните, в размер на

една дванадесета от общата дължима цена за годината в срок до 10 число на последващия месец. Топлофикация има срок 30 дни за заплащане на фактурата.

Чл. 40. (1) Топлофикация заплаща ежемесечно една дванадесета от общата дължима цена за годината по чл.38 ал.(2) срещу:

1. приемно-предавателен протокол подписан между страните за извършен месечен обмен на данни.
2. издадена фактура от Търговеца в срок до 10 число на последващия месец

(2) Топлофикация извършва плащане в срок от 30 дни, считано от датата на фактурата.

Чл. 41. След изготвяне на изравнителните сметки Търговецът и Топлофикация подписват констативен протокол за извършения обем работа за предходните дванадесет месеца и се извършва изравнително плащане.

Чл. 42. (1) При сключване на договора Търговецът представя гаранция за добро изпълнение на дяловото разпределение в полза на Топлофикация в размер на 10% от общата цена за дейностите по чл.11 ал.1. Гаранцията може да бъде под формата на банкова гаранция или гаранционен депозит.

(2) В случай на прекратяване на договора между Търговеца и Топлофикация, последната е длъжна в 3-дневен срок след изпълнение на задълженията на Търговеца по чл.11, да освободи гаранцията по ал.1.

ГЛАВА ШЕСТА

РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА МОЛБИ, ЖАЛБИ И ВЪЗРАЖЕНИЯ

Чл. 43. (1) Топлофикация приема, завежда и отговаря на молби и жалби на потребители по определяне на дяловете по ред и срокове, в съответствие с тези Общи условия.

(2) Когато жалбата се отнася до дейността на Търговеца, той извършва проверка и изготвя отговор до жалбоподателя с копие до Топлофикация с приложение копие от жалбата.

Чл. 44. (1) Топлофикация и Търговецът са длъжни да разглеждат и отговарят на молби, жалби и възражения от потребители в 30-дневен срок.

(2) При писмено искане от едната страна, другата се задължава да извърши проверка по повод на жалба на потребител и да предостави отговор в 10-дневен срок.

(3) Когато отговорът изисква допълнителни проверки, срока се удължава с времето на проверките.

Чл. 45. Търговецът разглежда и отговаря на молби, жалби, уведомления, заявления, писмени сигнали и възражения от потребители или от Топлофикация, свързани с монтажа и поддръжката на средствата за дялово разпределение на топлинната енергия.

ГЛАВА СЕДМА

ОТГОВОРНОСТИ И НЕУСТОЙКИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 46. (1) В случай на неизпълнение на задълженията, довело до претърпени вреди за другата страна, виновната дължи обезщетение за нанесените вреди.

(2) Отговорността на страните се установява с двустранен констативен протокол или решение на компетентен орган.

(3) Размерът на обезщетението се определя по взаимно съгласие от двете страни, а при липсата му от независим арбитраж или по съдебен ред.

Чл. 47 (1) В случай на установяване на допуснати грешки от страна на Търговеца, състоящи се в неправилен отчет или невярно дялово разпределение в предходен изравнителен период, в следствие на което:

1. Топлофикация е издала повторни, коригирани месечни сметки на потребителите, Търговецът дължи на Топлофикация дължимите лихви по коригираните плащания;

2. Топлофикация е сторнирала и отнесла в загуба начислени суми за отделен потребител, загубата се дължи от Търговеца на Топлофикация в пълен размер.

(2) Отговорността и размера се установява по реда на чл.46 ал.2 и ал.3.

Чл. 48. В случай на предоставена невярна информация по настоящите Общи условия, виновната страна дължи неустойка в размер на 100 лв. за всяка СЕС, за която е допуснато нарушение, с изключение на случаите по чл. 46 от настоящите Общи условия.

ГЛАВА ОСМА УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 49. Договорът съгласно тези общи условия може да бъде прекратен при следните условия:

1. едностранно за съответната сграда, след решение на общото събрание на етажната собственост за смяна на Търговеца за извършване на дяловото разпределение;

2. при отписване на Търговеца от публичния регистър по чл.139 ”а”, ал. 11 от ЗЕ;

3. по искане на една от страните за отделна СЕС, след постигане на взаимно съгласие за реда, сроковете и отговорностите при прекратяване на договора, при спазване изискванията на чл. 65 и чл.70 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

ГЛАВА ДЕВЕТА ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 50. Търговецът и Топлофикация са длъжни да се уведомяват своевременно за всяка промяна в тяхната идентификация и адрес за кореспонденция.

Чл. 51. (1) Топлофикация и Търговецът са длъжни да приведат заварените си договорни отношения в съответствие с настоящите общи условия след одобряването им от ДКЕВР.

(2) В десетдневен срок след одобряване на настоящите Общи Условия от ДКЕВР, Топлофикация:

1. уведомява лицата, вписани в регистъра по чл.139 „а“, извършващи услугата дялово разпределение в лицензионната територия на Топлофикация да представят в Топлофикация в петнадесет дневен срок документите по чл.4 от настоящите Общи условия за сключване на договор за услугата дялово разпределение;

2. предлага проект на индивидуален договор за извършване на услугата дялово разпределение ведно с Приложенията към него, който не може да противоречи на настоящите общи условия.

(3) До подписване на индивидуалния договор между Топлофикация и Търговеца, услугата дялово разпределение се изпълнява по условията на действащия договор между Търговеца и потребителите във всяка СЕС.

Чл. 52. С тези Общи условия могат да се уреждат взаимоотношенията при извършване на услугата дялово разпределение на доставената топлинна енергия и в сграда, която не е етажна собственост, но има повече от един потребител.

Чл. 53. Всички възникнали спорни въпроси между Топлофикация и Търговеца, по които не е постигнато споразумение, се решават чрез МИЕ или по съдебен ред.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА

Параграф единствен: Настоящите Общи условия са приети с Решение по т.1 от Протокол от 13.06.2007 г. на Съвета на директорите на “Топлофикация Плевен”ЕАД и одобрени с Решение № ОУ – 025/09.08.2007 г. на ДКЕВР, на основание на чл.139в, ал.2 от Закона за енергетиката.